



Obchodné podmienky platné od 01.05.2021

I. VYMEDZENIE POJMOV

- 1) *Prevádzkovateľom internetovej stránky a e-shopu (alebo tiež Predávajúci) pneumologicko-fyziologickej ambulancie je spoločnosť Spánkové centrum REM, s.r.o., IČO 52 366 120, ktorá je súčasne aj predávajúcim a dodávateľom tovarov a služieb ponúkaných v eshope.*
- 2) *E-shopom sa rozumie internetová stránka Prevádzkovateľa, prostredníctvom ktorej je možné objednať tovar, alebo služby od Prevádzkovateľa, a to najčastejšie vo forme odoslania nezáväzného kontaktného formulára, kde sa po následnej emailovej, alebo telefonickej komunikácii záväzne uzavrie objednávka.*
- 3) *Kupujúcim je každý návštevník internetovej stránky, alebo e-shopu, ktorý prostredníctvom internetovej stránky, alebo e-shopu vytvoril objednávku. Pre účely zákona č. 102/2014 Z. z. sa spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.*
- 4) *Tovarom alebo službou sú všetky produkty zverejnené na stránkach ambulancie a e-shopu, ktoré sú uvedené v cenníku a je možné ich prostredníctvom objednávkového formuláru rezervovať, alebo objednať.*
- 5) *Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávania na internetovej stránke, alebo v e-shope výberom tovarov alebo služieb kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového, alebo kontaktného formuláru.*
- 6) *Kupujúci plne uznáva elektronickú komunikáciu predovšetkým prostredníctvom internetovej stránky, alebo eshopu, e-mailovej komunikácie ako aj telefonickej komunikácie.*
- 7) *Základné vstupné vyšetrenie – týmto vyšetrením sa rozumie osobná návšteva ambulancie Prevádzkovateľa v trvaní cca 10 až 30 minút počas ordinačných hodín, v čase, ktorý si vopred dohodnete. Počas tejto konzultácie lekár odoberie Vašu anamnézu, informuje Vás o možnostiach liečby a dohodnete si ďalší diagnostický a liečebný postup.*
- 8) *Celonočné screeningové vyšetrenie (v domácich podmienkach) – týmto vyšetrením sa rozumie celonočné meranie hodnôt kyslíka počas spánku mimo ambulancie prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ zapožičia pacientovi nato určený medicínsky prístroj za vopred dohodnutú cenu a na vopred dohodnutú dobu za účelom orientačnej diagnostiky zdravotného stavu.*
- 9) *Polygrafické vyšetrenie (v domácich podmienkach) - týmto vyšetrením sa rozumie zapožičanie na to medicínsky určených prístrojov do užívania pacientovi za predom dohodnutú zálohu a cenu na vopred dohodnutú dobu za účelom orientačnej diagnostiky zdravotného stavu.*
- 10) *Polysomnografické vyšetrenie (PSG) – ide o celonočný kontinuálny monitoring spánku v trvaní najmenej 6 a najviac 10 hodín, ktorý pacient absolvuje v ambulancii Prevádzkovateľa. Ide o komplexné vyšetrenie pomocou ktorého vieme posúdiť a diagnostikovať funkcie ľudského tela počas spánku.*
- 11) *PSG NADŠTANDARD – ide o Polysomnografické vyšetrenie (PSG), ktoré môže pacient za poplatok absolvovať v nadštandardne vybavenej izbe, ktorá sa vyznačuje vyšším komfortom ako obyčajná izba. V tomto balíčku je zahrnutý aj hygienický balíček pre pacientov.*
- 12) *PSG NADŠTANDARD PLUS – ide o službu PSG NADŠTANDARD pri ktorej sa garantuje pacientovi termín Polysomnografického vyšetrenia v rovnaký deň ako je deň jeho základného vstupného vyšetrenia. Pacient absolvuje Základné vstupné vyšetrenie s lekárom mimo ordinačných hodín, tesne pred absolvovaním*



SPÁNKOVÉ CENTRUM REM



Polysomnografického vyšetrenia. V tomto balíčku je tiež zahrnuté prednostné vyhodnotenie celonočného záznamu.

- 13) Titračné vyšetrenie – ide o celonočné titrovanie tlakov prístrojom typu CPAP, resp. BiPAP v trvaní najmenej 6 a najviac 10 hodín, ktoré pacient absolvuje v ambulancii Prevádzkovateľa, ak mu je táto liečba indikovaná.
- 14) Kontrolné vyšetrenie - týmto vyšetrením sa rozumie spravidla 10 až 30 minútová vopred dohodnutá osobná návšteva ambulancie v ambulancii Prevádzkovateľa počas ordinačných hodín v čase, počas ktorých sa skontroluje a posúdi Váš zdravotný stav a predchádzajúca indikovaná liečba.
- 15) Všetky osobné návštevy ambulancie prebiehajú výhradne v predom dohodnutom a objednanom čase.

II. CENA

- 1) Všetky uvádzané ceny pri tovare, službách alebo predplatených sú uvádzané bez DPH, nakoľko Prevádzkovateľ nie je plátcou DPH.
- 2) Predávajúci je viazaný cenou uvedenou na stránke e-shopu v momente vykonania nákupu po dobu 30 dní od dňa nákupu. Po uplynutí lehoty má Predávajúci právo na zmenu ceny za službu, pokiaľ bola takáto zmena cena súčasťou aktualizácie cenníka a v prípade, že došlo k úmernému navýšeniu ceny je Kupujúci povinný tento rozdiel vyrovnáť.
- 3) Zrušenie termínu vyšetrenia je možné do 48 hodín (2 pracovných dní) pred plánovaným termínom. Vyšetrenia v pondelok je možné zrušiť najneskôr v stredu predchádzajúceho týždňa a vyšetrenia v utorok najneskôr vo štvrtok predchádzajúceho týždňa. V inom prípade hradí každý pacient 100% poplatok ako samoplátca bez ohľadu na poistenie.
- 4) Kupujúci berie na vedomie, že ambulancia Spánkové centrum REM, s.r.o. nemá zmluvu so zdravotnými poisťovňami VŠZP a Dôvera. Vyšetrenie je spolpláňované podľa platného cenníka.
- 5) V prípade požiadavky na odstúpenie od zmluvy a požiadavky na vrátenie peňazí za vopred uhradenú službu je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať si administratívny poplatok vo výške 15,- EUR za vrátenie každej jednotlivej platby.

III. OBJEDNÁVKA

- 1) Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávania v e-shope výberom tovarov alebo služieb kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formuláru. Pre korektné vybavenie objednávky je potrebné vyplniť požadované údaje v objednávke.
- 2) Kupujúci zaslaním objednávky súhlasí s cenou objednaných tovarov a služieb a teda objednávka sa stáva pre spotrebiteľa záväznou.
- 3) Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho vzniká kúpna zmluva, ktorú je možné meniť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim ak zákon alebo iný právny predpis neustanovuje inak. Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho je elektronická správa predávajúceho odoslaná na e-mailovú adresu kupujúceho alebo krátká textová správa odoslaná na mobilné telefónne číslo kupujúceho, ktoré kupujúci uviedol v jeho objednávke s informáciou v akom rozsahu je akceptácia objednávky kupujúceho nesporná. Elektronická správa predávajúceho, ktorou sa objednávku kupujúceho nepotvrďuje, zamieta alebo odmieta, resp. inak zreteľne neakceptuje je odmietnutie objednávky kupujúceho.

Spánkové centrum REM, s.r.o.
www.screm.sk

Gemerská 2068/3
040 11 Košice
Slovenská republika

e.: info@screm.sk
t.: 0904 994 148
IČO: 52 366 120



SPÁNKOVÉ CENTRUM

REM



- 4) Kupujúci je odoslaním objednávky viazaný k zaplateniu kúpnej ceny objednaného tovaru.
- 5) Kupujúci berie na vedomie, že zmena predom dohodnutého termínu je možná maximálne 3x. Pri treťom nedostavení sa, alebo treťom pokuse o zmenu termínu je Prevádzkovateľ oprávnený naučtovať si nevratný poplatok vo výške 100% sumy za službu samoplátcu, bez ohľadu na poistenie Kupujúceho.
- 6) Ak predávajúci nie je schopný splniť objednávku alebo jej časť v lehote na vybavenie objednávky pri vynaložení maximálneho úsilia a to z dôvodov napr. že tovar sa nevyrába, nie je dostupný u výrobcu alebo na externom sklade dodávateľa, výrobcu vykonal tak závažné zmeny, pre ktoré nie je možné realizovať objednávku, z dôvodu personálneho, alebo technického výpadku, alebo z dôvodov vyššej moci, môže objednávku stornovať o čom kupujúcemu pošle e-mail.
- 7) Taktiež má predávajúci právo zrušiť objednávku, pokiaľ kupujúci v objednávke uviedol nepravdivé alebo zavádzajúce údaje, ktoré nie je možné overiť, napríklad nesprávny e-mail alebo telefonický kontakt. Ak kupujúci zaplatil predavok, tento prepadá v plnej výške v prospech Prevádzkovateľa.

IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 1) Za tovar a služby v e-shope je možné platiť nasledovnými spôsobmi:
 - a. platba v hotovosti v ambulancii Prevádzkovateľa
 - b. platbu na základe darčekového poukazu v ambulancii Prevádzkovateľa
 - c. platba platobnou kartou v ambulancii Prevádzkovateľa
 - d. faktúrou prevodom na účet, ale len po predchádzajúcej vzájomnej dohode oboch strán
- 2) Darčekový poukaz (pokážka / voucher) predstavuje predplatený objem peňažných prostriedkov, ktoré môže kupujúci využiť pri nákupe na základe dostatku voľných predplatených peňažných prostriedkov. Dátum platnosti kupónu je uvedený na ňom. Nominálnu hodnotu darčekového poukazu je možné dohodnúť s kupujúcim.
- 3) Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu možnosti zľavy podľa vlastného uváženia.
- 4) Predávajúci nie je povinný poskytnúť zľavu na tovar, alebo služby.
- 5) Poskytované zľavy nie je možné kumulovať.

V. DODACIE PODMIENKY

- 1) Predávajúci je povinný do 60 dní od vytvorenia objednávky zaslať kupujúcemu tovar, ak sa nedohodli inak, alebo ak pri tovare nebola uvedená dlhšia dodacia lehota. Lehota na dodanie služby je stanovená dohodou medzi kupujúcim a predávajúcim. Lehota je limitovaná dátumom splatnosti kupónu. Dátum splatnosti kupónu je uvedený na ňom.
- 2) Ak je tovar skladom je expedovaný podľa kapacitných možností v čo najkratšom čase.
- 3) Ak sa v objednávke nachádza viacero tovarov a služieb a časť z nich nie je skladom, predávajúci informuje kupujúceho o možnostiach čiastočných dodávok.
- 4) Spolu s tovarom je zákazníkovi zasielaná faktúra (daňový doklad), návod ako i ostatné dokumenty k tovaru.



VI. STORNO KÚPNEJ ZMLUVY

- 1) *Stornovať objednaný tovar alebo službu má kupujúci právo bezplatne len v prípade, že odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je v kolízii so žiadnym z vyššie spomenutých bodov Obchodných podmienok Prevádzkovateľa.*

VII. PRÁVO SPOTREBITEĽA VRÁTIŤ TOVAR BEZ UDANIA DÔVODU A POUČENIE SPOTREBITEĽA

- 1) *Spotrebiteľ má na základe zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon“) podľa ustanovení § 7 a nasledujúcich právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru. Ak predmetom kúpnej zmluvy je dodanie tovaru, spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj pred dodaním tovaru.*
- 2) *Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, písomné odstúpenie od kúpnej zmluvy osobne doručiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty na kontaktnú adresu predávajúceho alebo toto odstúpenie odovzdať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu, ktorá je uvedená v kontaktoch. Spotrebiteľ je povinný po oznámení o odstúpení od zmluvy zaslať alebo doručiť osobne predmet zmluvy od ktorej odstupuje spolu so všetkou dokumentáciou – napr. originálom faktúry, návodom a inou dokumentáciou k tovaru, ktorá mu bola doručená spolu s tovarom, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia (§10 ods. 1 Zákona). Odporúčame kupujúcim aby si vyhotovili pre vlastnú potrebu kópiu faktúry a tovar zasielali doporučené a ako poistenú zásielku. Na odstúpenie od zmluvy môžete využiť tento formulár.*
- 3) *Tovar nám nezasielajte na dobierku, takýto tovar nebude prevzatý.*
- 4) *Prevádzkovateľ e-shopu vráti zaplatené plnenie za tovar / službu vrátane nákladov na dopravu v zmysle ust. §9 ods. 3) zákona č. 102/2014 Z.z. ako i nákladov preukázateľne vynaložených na objednanie tovaru do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, avšak nemusí vrátiť peniaze skôr ako je mu doručený tovar alebo spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru, to neplatí v prípade ak predávajúci navrhol, že si tovar vyzdvihne sám.*
- 5) *Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.*
- 6) *Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje pre tovary a služby, ktoré sú vymedzené v §7 ods. 6 písm. a) až l) zákona č. 102/2014. Z.z.*
- 7) *Spotrebiteľ znáša akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré bolo spôsobené jeho používaním nad rámec potrebný pre zistenie funkčnosti a vlastností tovaru.*

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 1) *Za zmluvné strany sa pokladá predávajúci a kupujúci.*
- 2) *Kupujúci je povinný:*
 - a. *prevziať objednaný tovar,*
 - b. *zaplatiť za tovar dohodnutú odplatu predávajúcemu,*
 - c. *prekontrolovať neporušenosť obalu resp. aj samotný tovar pri jeho preberaní.*
- 3) *Predávajúci je povinný:*
 - a. *dodať zákazníkovi tovar v požadovanej kvalite, množstve a v dohodnutej cene,*



- b. *spolu s tovar alebo dodatočne zaslať zákazníkovi všetky dokumenty k tovaru ako napríklad faktúru za tovar, reklamačný list, návod na obsluhu v kodifikovanej podobe slovenského jazyka.*

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1) *Osobné údaje sú spracúvané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.*
- 2) *Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretej osobe, okrem zvolenej prepravnej spoločnosti ktorá zabezpečuje doručenie tovaru alebo služieb, alebo štátnym orgánom v prípade kontroly, prípadne sprostredkovateľovi a to na základe vzájomnej zmluvy uzatvorenej podľa Zákona č. 18/2018 Z.z.*
- 3) *Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, prijatím vhodných technických a organizačných opatrení. Taktiež všetci zamestnanci prevádzkovateľa sú povinní dodržiavať mlčanlivosť vo vzťahu k osobným údajom.*
- 4) *Dotknutá osoba má práva vymedzené v zmysle ust. § 19 a nasl. Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení platných noviel a to konkrétne:*
 - a. *právo na informácie, ktoré je plnená týmto obsahom a obchodnými podmienkami,*
 - b. *právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby – § 21 Zákona spočíva vo Vašom práve dožadovať sa akým spôsobom a na aké účely sú Vaše údaje spracúvané, pričom túto požiadavku môžete adresovať na kontaktný e-mail,*
 - c. *právo na opravu osobných údajov – § 22 Zákona Vám umožňuje opraviť osobné údaje ak sú neaktuálne,*
 - d. *právo na vymazanie osobných údajov – § 23 Zákona využijete v prípade ak nemáte záujem, aby prevádzkovateľ ďalej spracúval osobné údaje,*
 - e. *právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov – § 24 Zákona uplatníte v prípade ak sa domnievate, že osobné údaje boli spracúvané v rozpore so zákonom,*
 - f. *právo namietať spracovanie osobných údajov – § 27 Zákona,*
 - g. *právo na prenosnosť osobných údajov,*
 - h. *právo podať podnet na dozorný orgán vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom.*
- 5) *Prevádzkovateľ od kupujúceho získava nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, rodné číslo, zdravotný stav, rodinná anamnéza, kontakty na osoby v blízkom príbuzenskom vzťahu, adresa na doručenie, fakturačná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, ktoré sú spracúvané za účelom korektného vybavenia Vašej objednávky. Tieto osobné údaje sú uchovávané po dobu 10 rokov pre účely archivácie. V rámci vybavenia objednávky dochádza k spracúvaniu osobných údajov za účelom vystavenia faktúr, zabezpečenia dopravy ako aj účtovania v účtovníctve.*
- 6) *Tieto stránky zaznamenávajú vašu IP adresu, informácie o čase koľko času strávite prezeraním tých stránok a informácie o tom z akých stránok k nám prichádzate. Cookies sú textové súbory, ktoré sú ukladané vo vašom počítači a používajú sa aj na meranie návštevnosti stránky a prispôsobenie zobrazenia stránok a vďaka týmto súborom Vám dokážeme ponúknuť kvalitnejší. Preto tieto súbory vnímame ako náš oprávnený záujem. Niektoré súbory cookies sú súbormi tretích strán, napr. Youtube, Google a podobne.*



SPÁNKOVÉ CENTRUM REM



- 7) *Súbory cookies si môžete kedykoľvek vymazať alebo ich zbieranie nastaviť priamo v nastaveniach internetového prehliadača. Ak chcete odmietnuť zbieranie súborov cookies nastavte si to vo svojom internetovom prehliadači.*
- 8) *Ak kupujúci súhlasil so spracúvaním osobných údajov v e-shope na účely e-mailového marketingu, súhlasil so zasielaním e-mailových správ na kontaktnú e-mailovú adresu.*
- 9) *Osobné údaje pre e-mailové marketingové účely v rozsahu meno a priezvisko, emailová adresa sú poskytnuté na dobu piatich rokov. Tieto osobné údaje nie sú poskytované tretím stranám.*
- 10) *Svoj súhlas môže kupujúci kedykoľvek odvolať zaslaním Odvolania so spracúvaním osobných údajov, pričom tieto okamžite mažeme. Odhlásenie je možné aj prostredníctvom odškrtnutia políčka v užívateľskom účte používateľa (ak kupujúci požiadaval o vytvorenie užívateľského účtu). Z našej strany Vami poskytnuté osobné údaje už nebudeme používať na účely e-mailového marketingu.*

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) *Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. V prípade zmeny obchodných podmienok alebo reklamačných podmienok, sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom týchto obchodných podmienok, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky kupujúcim a tieto sú prístupné na internetovej stránke predávajúceho.*
- 2) *Tieto všeobecné obchodné podmienky sú k dispozícii v sídle spoločnosti k nahliadnutiu kupujúcim ako i sú zverejnené na internetovej stránke e-shopu.*
- 3) *Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho o žiadosť o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom e-shopu je Slovenská obchodná inšpekcia (soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-rieseniaspotrebiteľských-sporov/146987s>), pričom spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informácie o poplatkoch za návrh nájde spotrebiteľ na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.*
- 4) *Inak neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach ako v ich neoddeliteľných súčiastiach (prílohách) sa riadia podľa príslušných ustanovení predovšetkým Zákona č. 40/1964 Zb, Zákona č. 250/2007 Z.z., Zákona č. 102/2014 Z.z., Zákona č. 122/2013 Z.z., Zákona č. 22/2004 Z.z. ako aj Zákona č. 513/1991 Z.z.*
- 5) *Tieto všeobecné obchodné podmienky vrátane ich neoddeliteľných súčastí nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.05.2021.*